

IP 网 络 对 讲 系 统 常 见 问 题 解 答

福建环宇通信科技股份有限公司

目 录

一、系统组成	3
二、管理软件相关问题	4
现象 1: 运行管理软件时, 提示需要安装.NET Framework3.5(包括.NET 2.0 和 3.0)	4
现象 2: 运行管理软件时, 无法加载 DLL“WR930SeryerLib. dll” --应用程序无法启动的错误提示	4
现象 3: 运行管理软件时, 提示对路径“C:\Windows\system32\xvidcore.dll”的访问被拒绝	5
现象 4: 安装管理软件 tools 目录下的 VC++ 2005 失败	5
现象 5: 调试的设备信息正确, 但在管理软件列表中的设备状态仍显示“网络断开”	5
现象 6: 运行管理中心软件无任何反应, 软件启动不成功	6
现象 7: 管理软件上设置对讲终端 IP 地址等信息时, 提示未知错误, 错误 ID 为 0	6
现象 8: 管理软件上点击视频回放时报错	6
现象 9: IP 网络对讲系统没有录音录像文件	7
现象 10: 运行管理软件时, 提示“不知道名字的主机”	7
现象 11: 管理软件列表里的设备怎么按照需求进行排序	7
现象 12: 运行管理软件或扫描工具时, 提示安装.net freamwor:4.0 的以上版本信息	8
现象 13: windows Server 2003 下无法运行管理中心软件	8
三、设备相关问题	9
现象 1: 对讲终端、服务器所有信息都正确, 但终端始终无法注册到管理平台	9
现象 2: 对讲终端按键圆环灯不亮	9
现象 3: 寻呼话筒与终端都处于空闲状态, 但呼叫时瞬断或接通后挂断	9
现象 4: 终端呼叫寻呼话筒时, 呼叫到管理软件或终端“呜呜”两声后自动挂断, 寻呼话筒没反应	9
现象 5: 寻呼话筒只有电源指示灯亮, 屏幕黑屏或者一直卡在 loading...的启动界面	10
现象 6: 一体式对讲终端刚开始连接正常, 修改完面板设置后, 按键指示灯就不亮了	10
现象 7: 对讲终端接的三色灯不亮	10
现象 8: 对讲终端外接了有源音箱或功放, 但进行广播或通话时, 声音还是从内置喇叭出来	10
现象 9: 如何更换对讲终端的欢迎词?	11
现象 10: IP 网络扫描配置工具无法搜索出设备	11
现象 11: 通话时, 对讲终端听不到寻呼话筒声音, 但寻呼话筒可以听见对讲终端声音	11
现象 12: 通话时, 对讲终端能听到寻呼话筒声音, 但寻呼话筒听不到对讲终端的声音	11
现象 13: 可视终端与寻呼话筒进行通话时, 寻呼话筒看不到终端的视频画面	12
四、其他相关问题	12
提问 1: 对讲终端如何连接警灯并进行联动(警灯 12V 直流供电)	12
提问 2: 门锁怎么与对讲终端连线, 可实现开锁功能	13
提问 3: 外网环境下, 设备已注册成功, 端口映射已做好, 但通话对讲时双方都听不到声音	13
提问 4: 登录 LedCRD 设置工具时, 刷新设备, 提示“连接服务器**失败, 获取设备信息失败	14
提问 5: IP 对讲设备有哪些供电方式	14
提问 6: 对讲终端呼叫时, 如何操作才能在监控平台做到弹屏	14
提问 7: 监控摄像头/硬盘录像机如何与对讲终端设备进行硬件联动	14
提问 8: C/S 架构的 mdb 数据库无法导入到 B/S 架构里, 提示无数据库管理	15
提问 9: 寻呼话筒响铃时长太短, 在哪里可以将时间设置长一点	15
提问 10: 寻呼话筒能否设置成自动接听	15
提问 11: 怎么把 MP3 音乐文件存到寻呼话筒里, 用作 MP3 广播使用	15

一、系统组成

本系统由：**服务器管理软件、寻呼话筒、对讲终端**三部分组成：

A、服务器管理软件：负责整个系统的运行通讯、设备信息的设置存储。整个系统中的对讲设备是通过管理软件进行交互信息的，所以必须有管理软件支持，不能关闭，否则 IP 对讲设备都处在网络断开状态，不能互相通讯；

B、寻呼话筒：放在主控中心或者值班室，可对对讲终端进行对讲、广播喊话、MP3 广播，监听、监视、联动开锁等功能；

C、对讲终端：放在需要求助或对讲场所，具有免提功能，只要按呼叫键，就可向主控中心求助、咨询（主控中心可以是服务器，也可以是话筒）。管理软件和寻呼话筒都可以对它进行对讲、监听、监视等操作。

系统架构图如下：

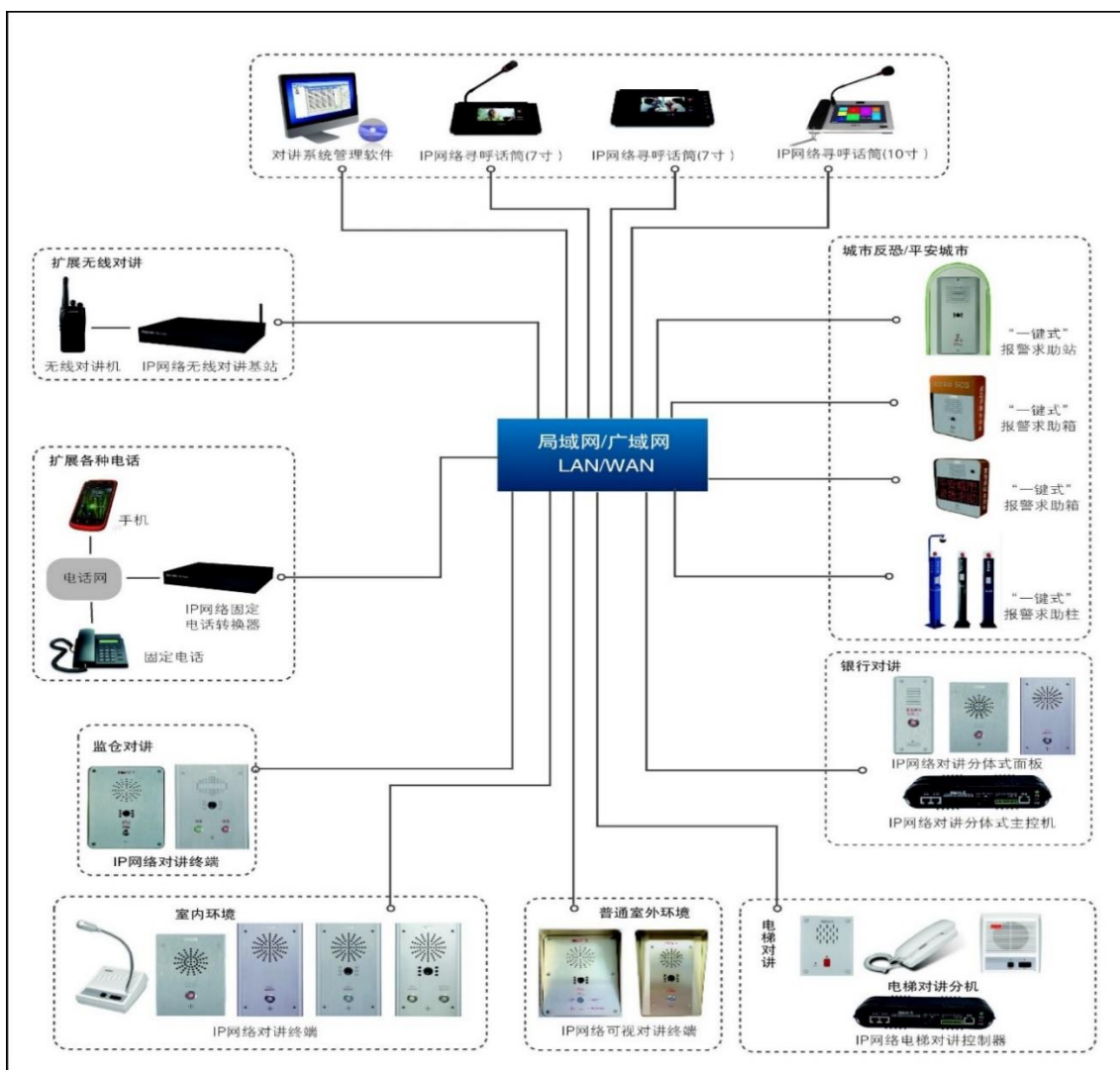


图 1

二、管理软件相关问题

现象 1：运行管理软件时，提示需要安装 .NET Framework 3.5 (包括 .NET 2.0 和 3.0)

可能原因及解决办法：

由于操作系统缺少 .net 框架程序的运行库，依赖于它的应用程序便无法正常运行

A、联网在线安装：打开控制面板，进入“程序”，点击“程序和功能”页面的“启用或关闭 Windows 功能”，选中“.NET Framework 3.5(包括.NET 2.0 和 3.0)”，包括子选项，确定安装即可

B、离线安装方式一：

a、可事先从安装资源盘提取或网上下载 sxs 文件，存放于不带中文字符的目录下；

b、以管理员身份运行 cmd 窗口，执行：

```
dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:C:\sxs
```

```
或 dism.exe /online /add-package /packagepath:C:\sources\sxs\microsoft-windows-netfx3-ondemand-package.cab
```

运行一段时间后，待 DISM 返回错误码，再执行：

```
dism.exe /online /enable-feature /featurename:NetFX3 /Source:C:\sources\sxs\microsoft-windows-netfx3-ondemand-package.cab
```

C、离线安装方式二：

该方式安装主要用于服务版系统，需指定备用源路径（sxs 路径）安装即可。

现象 2：运行管理软件时，无法加载 DLL “WR930SeryerLib. dll” ——应用程序无法启动的错误提示...

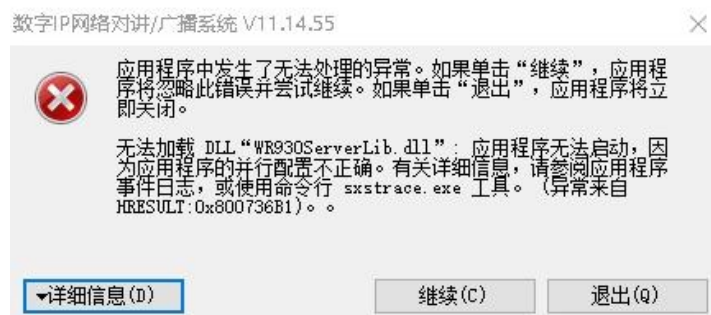


图 2

可能原因及解决办法:

- A、查看控制面板的程序列表里是否安装了 VC++ 2005 和 VC++ 2008，缺一不可。
如果没有安装，请安装管理软件 tools 目录下的 vcredist2005_x86.exe 和 vcredist2008_x86.exe，逐一安装完成后，右键点击桌面“数字 IP 网络对讲广播系统”或管理软件目录下“WR930Server.exe”，以管理员身份运行；
- B、或网上下载常用运行库合集执行安装成功后，右键点击桌面“数字 IP 网络对讲广播系统”或管理软件目录下“WR930Server.exe”，以管理员身份运行。

现象 3: 运行管理软件时，提示对路径“C:\Windows\system32\xvidcore.dll”的访问被拒绝

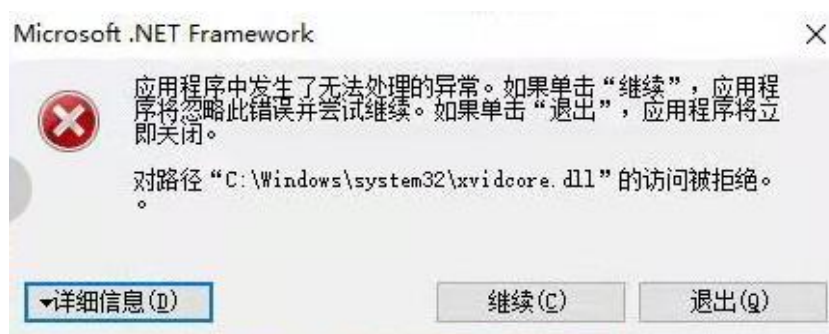


图 3

可能原因及解决办法:

- 访问权限不够。右键点击桌面“数字 IP 网络对讲广播系统”或管理软件目录下“WR930Server.exe”，以管理员身份运行即可。

现象 4: 安装管理软件 tools 目录下的 VC++ 2005 失败

可能原因及解决办法:

- A、计算机名称不能为中文；
- B、解压该文件，再执行安装；
- C、网上下载运行库合集后再安装。

现象 5: 调试的设备信息正确，但在管理软件列表中的设备状态仍显示“网络断开”

可能原因及解决办法:

- A、确认管理软件已注册，查看管理软件左下角是否显示“管理软件已注册”；

- B、检查设备的服务器 IP 是否为已规划的电脑 IP（管理软件的注册 IP）；
- C、设备编码（ID 号）是否重复、子网掩码、网关是否正确，设备 IP 是否有冲突；
- D、确认安装管理软件的服务器/PC 是否已关闭防火墙（这一步通常会被忽略）。

现象 6：运行管理中心软件无任何反应，软件启动不成功

可能原因及解决办法：

出现该现象的原因是因为数据库文件损坏导致。若该数据库文件无法通过修复工具修复，只能重新安装管理软件或者拷贝新的未损坏的数据库文件到管理软件目录下替换已损坏的数据库文件才可，且管理软件需重新注册，设备 ID 和名称都得重新添加。（建议调试好整套系统的设备后备份数据库文件。具体操作：点击左上角菜单，系统---数据库备份与还原---数据库备份）

现象 7：管理软件上设置对讲终端 IP 地址等信息时，提示未知错误，错误 ID 为 0

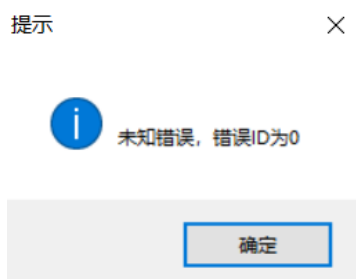


图 4

可能原因及解决办法：

管理软件注册成功后，在其上只需根据设备类型添加设备 ID 和取名即可，无需再做其他任何操作。具体设备调试方法，请参照 IP 网络对讲系统调试步骤。

现象 8：管理软件上点击视频回放时报错

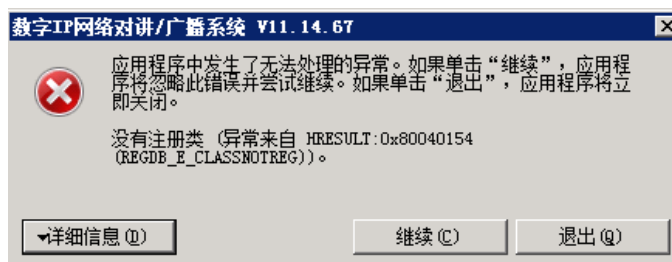


图 5

可能原因及解决办法:

有些 Windows 操作系统虽自带了 Windows Media Player 播放器,但大多都是未启用状态,需安装并开启播放功能才可。具体操作如下:

打开“服务器管理器”→“功能”→“添加功能”→勾选“桌面体验”和“优质 Windows 音频视频体验”→单击“安装”按钮,安装完毕,根据提示重新启动计算机。

现象 9: IP 网络对讲系统没有录音录像文件

可能原因及解决办法:

- A、FTP 服务未开启。检查系统任务管理器是否有 FileZilla server.exe 这个进程,如果没有,则打开管理中心软件的安装目录下的 FtpServer 文件夹,如“C:\数字 IP 网络对讲广播系统\FtpServer”,找到 FileZilla server.exe 这个程序,双击打开(高版本操作系统需点右键以管理员身份运行),提示“Star Server”→“否”→继续提示“uninstall servers”→“是”,再点击这个程序会提示“install servers”→“是”,接下来弹出的对话框都选择“是”,用来打开服务;
- B、进入寻呼话筒的系统设置—高级设置(密码 123456)—主机设置,检查是否开启录像,需将录像方式选择为“本地录像-AVI”
- C、检查管理软件左上角系统—系统设置里所填写的 FTP 服务器 IP 是否与服务器 IP 一致
- D、默认录音录像存储位置: D:\WR930video\Record

现象 10: 运行管理软件时,提示“不知道名字的主机”

可能原因及解决办法:

计算机用户名问题。更改用户名,建议不要使用中文名称且名称不带数字

现象 11: 管理软件列表里的设备怎么按照需求进行排序

解决办法:

打开管理软件目录下“SysSet.ini”配置文件,修改“DeviceOrderBy”参数值保存

并重启管理软件即可。0 表示按设备 ID 排序；1 表示按添加设备的时间顺序排序；2 表示按设备带数字名称排序（设备数字名称排序时，数字不能超过 3 位数）

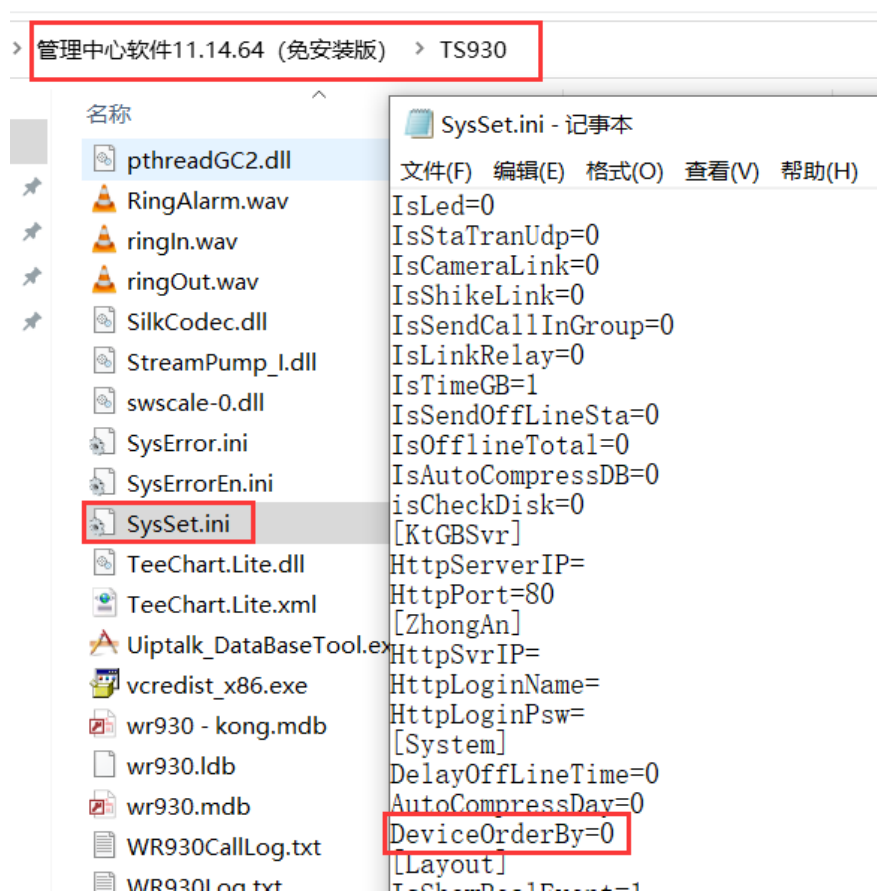


图 6

现象 12: 运行管理软件或扫描工具时，提示安装 .net framework:4.0 的以上版本信息

可能原因及解决办法:

系统缺少 .net 组件，可网上下载 .net framework 4.0 以上版本安装，或者解压扫描工具目录下“tools”文件夹里的“dotNetFx40_Full_x86_x64_en.zip”后安装即可。

现象 13: windows Server 2003 下无法运行管理中心软件

可能原因及解决办法:

管理中心软件系统需调用 access 数据库，有可能是系统未注册该数据库，打开系统“运行”，输入 regsvr32 msjetoledb40.dll 按回车注册即可。如再不行，则需安装 access2003，再打开系统“运行” regsvr32 msjetoledb40.dll 即可。

三、设备相关问题

现象 1：对讲终端、服务器所有信息都正确，但终端始终无法注册到管理平台

可能原因及解决办法：

由于终端 ip 地址有逻辑判断，未经过修改的，无法正常注册到管理平台，所以不能使用终端的初始地址 192.168.0.123 作为使用地址

现象 2：对讲终端按键圆环灯不亮

可能原因及解决办法：

- A、确认电源适配器是否完好；
- B、打开设备后盖，然后上电，检查按键上 LED 的两根针脚（接线通常为绿白色）是否已焊接；
- C、若上电后，对讲终端网口灯亮，而按键圆环灯不亮，则有可能是设备软件系统崩溃，需重新烧写软件；
- D、电源供电正常，对讲终端网口灯和按键圆环灯均不亮，建议返修。

现象 3：寻呼话筒与终端都处于空闲状态，但呼叫时瞬断或接通后挂断

可能原因及解决办法：

- A、确认寻呼话筒与终端的版本是否匹配，V01 版本的寻呼话筒对应 V01 版本的终端；V02 版本的寻呼话筒对应 V02 版本的对讲终端，设备版本之间不能混用；
- B、针对有些项目划分了不同的 IP 地址段，需检查分配给设备的 IP 地址之间是否能互通。如设备 A 的 ip 能 ping 通设备 B 的 ip，同时需设备 B 的 ip 能 ping 通设备 A 的 ip。

现象 4：终端呼叫寻呼话筒时，呼叫到管理软件或终端“呜呜”两声后自动挂断，寻呼话筒没反应

可能原因及解决办法：

对讲终端呼叫地址设置问题：

- A、方式一：打开管理软件的“列表”页面，选中终端，此时下方会出现“基本信

息”、“面板设置”等分页栏，选择“面板设置”，重新设定“呼叫地址”、“报警地址”、“咨询地址”、“巡更地址”，选择被呼叫的寻呼话筒名称，再次点击“设置”，然后保存；

- B、方式二：用扫描工具扫描出终端并双击，在“基本信息”分页栏“面板信息”项的“呼叫地址”、“报警地址”、“咨询地址”、“巡更地址”处直接填写被呼叫的寻呼话筒 ID 号（**外网环境下，只能采取该方式来设置**）。

现象 5：寻呼话筒只有电源指示灯亮，屏幕黑屏或者一直卡在 loading…的启动界面

可能原因及解决办法：

寻呼话筒黑屏或卡在启动界面是因为系统软件崩溃，需借助升级套件或者主机烧写卡重新烧写软件才可。

现象 6：一体式对讲终端刚开始连接正常，修改完面板设置后，按键指示灯就不亮了

可能原因及解决办法：

一体式对讲终端没有子面板个数的说法，请检查一下对讲终端面板设置里的“子面板个数”是否为 0，“广播输出类型”是否为空，如果有填写数字，则会出现错误，请纠正过来，即“子面板个数”为 0，“广播输出类型”为空。

现象 7：对讲终端接的三色灯不亮

可能原因及解决办法：

- A、检查三色灯连接线是否接在对讲终端的 485 接口；
- B、检查连接线的线序是否正确；
- C、可直供电给三色灯，检测能否成功自检，排除三色灯自身问题。

现象 8：对讲终端外接了有源音箱或功放，但进行广播或通话时，声音还是从内置喇叭出来

可能原因及解决办法：

外接有源音箱或功放时，需切换终端的音频输出方式，用 IP 网络扫描配置工具将对讲终端扫描出来并双击，选择 IO 报警信息分页栏，在该页面右上角，将对讲或

广播输出类型改为 1，设置保存才可。

现象 9：如何更换对讲终端的欢迎词？

解决办法：

打开 Windows 资源管理器，在地址栏输入 <ftp://终端 IP> 回车，进入终端 UserDev/sound 目录（UserDev 目录下没有 sound 文件夹，请自行建立），将制作好的 wav 格式的音频文件更名为 welcome，拷贝到 UserDev/sound 目录并重启终端。

现象 10：IP 网络扫描配置工具无法搜索出设备

可能原因及解决办法：

- A、确认设备是否为注册版：注册版设备上电启动成功后无音乐声音；有音乐声音响起的则是数字监狱版（**IP 网络扫描配置工具只适用于注册版设备**）；
- B、检查网络线路是否正常，设备网口灯是否已亮；
- C、注册版终端设备出厂 IP 必为 192.168.0.123，可将电脑增加一个 192.168.0.* 的 IP（不能设置成 192.168.0.123，以免冲突），使用 ping 命令，看是否能 ping 通出厂地址，若能 ping 通，但扫描不出来，请确认扫描工具版本是否太旧；
- D、调试对讲终端时，只能逐台接入网络或电脑网线直连进行调试，若同时接入多台终端，会发生 IP 地址冲突，从而导致无法扫描；
- E、已发生 IP 地址冲突的设备，再次单台接入网络或逐台直连调试时，需断电重启。

现象 11：通话时，对讲终端听不到寻呼话筒声音，但寻呼话筒可以听见对讲终端声音

可能原因及解决办法：

- A、设备版本不匹配，需升级成匹配版本；
- B、检查寻呼话筒的鹅颈咪头是否插好，手柄是否已连接；通话时，寻呼话筒界面的通话音量是否被调成最小值 0，需增加通话音量值。

现象 12：通话时，对讲终端能听到寻呼话筒声音，但寻呼话筒听不到对讲终端的声音

可能原因及解决办法：

- A、设备版本不匹配，需升级成匹配版本；

- B、用 IP 网络扫描配置工具扫描出终端并双击，检查基本信息下侧的通话音量是否调成了最小值 0；
- C、检查对讲终端的咪头是否完好。

现象 13：可视终端与寻呼话筒进行通话时，寻呼话筒看不到终端的视频画面

可能原因及解决办法：

- A、可视终端视频被关闭。用 IP 网络扫描配置工具扫描出终端并双击，检查基本信息下侧的音视频信息是否正常，以以下参数值为准，不建议更改；

下图为默认的音视频信息：

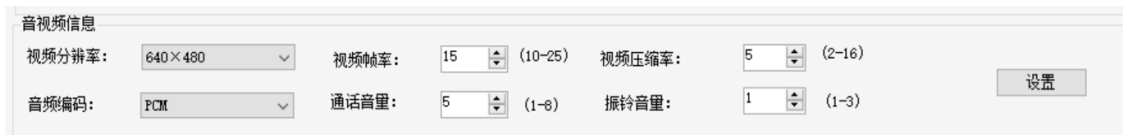


图 7

- B、可视终端摄像头故障，建议返修。

四、其他相关问题

提问 1：对讲终端如何连接警灯并进行联动（警灯 12V 直流供电）

- A、通常警灯是由两芯电源线直接供给 12V 电源，若需联动，可将供给电源的正极线剪断，剪断的两端接入对讲终端 IO 口的短路输出 1 或者短路输出 2，再按以下方式进行设置；
- B、设置方式一：在管理软件列表里，选中该对讲终端，下方会弹出“基本信息，面板设置”等分页栏，选择面板设置分页栏，在最右侧按键联动选择对应连接的短路输出口，设置保存（对讲终端需处于空闲状态时才可点击设置）；



图 8

C、设置方式二：使用 IP 网络扫描配置工具扫描出对讲终端并双击，在基本信息分页栏的面板信息区域选择按键联动对应的短路输出口。



图 9

提问 2：门锁怎么与对讲终端连线，实现开锁功能

A、我司对讲终端可提供开关量信号，对讲终端类型不同，提供开关量信号接口不同，非可视终端提供开关量信号接口是 23/24 和 25/26 两组，可视终端提供开关量信号接口是 21/22 和 23/24 两组

B、使用 IP 网络扫描配置工具扫描出对讲终端并双击，点击“IO 报警信息”分页栏，在话筒控制的输出口选择对应的短路输出口，可设定输出口延迟关闭时间



图 10

提问 3：外网环境下，设备间的通话对讲，双方都无法听到对方的声音

A、外网环境下，确认以下端口是否都已做好映射：

TCP：34952(设置)，12200（注册），21（FTP 上传）。

UDP：12050（音频）--12060（视频），3476--3478--3485（路由穿透），13980--14000（广播信令协商），15000-15010（广播音频数据接收转发端口）。

B、外网环境下，需用 IP 网络扫描配置工具扫描出设备并双击（PC 与设备保持在同一网段下进行双击），在“其他功能”分页栏将其修改为“外网版本”确认并重

启（寻呼话筒和呼叫终端都需用扫描工具切换到“外网版本”并重启）



图 11

提问 4: 登录 LedCRD 设置工具时, 刷新设备, 提示“连接服务器失败, 获取设备信息失败**

LedCRD 设置工具主要是用于设置立柱或报警箱 led 屏显示字符, 需确认设备是否注册到管理软件且处于空闲状态, 登录 LedCRD 设置工具后, 才能从服务器上读取信息, 从而进行字符修改

提问 5: IP 对讲设备有几种供电方式

- A、对讲终端支持独立供电、POE 供电、集中供电三种供电方式。
- B、POE 供电需增加 POE 模块或外接 POE 分离器使用, 由 POE 交换机通过网线供电。
- C、集中供电时, 接入量可按每个对讲终端 1A 计算, 如 12V/10A 的集中供电设备则可接 10 个对讲设备

提问 6: 对讲终端呼叫时, 如何操作才能在监控平台做到弹屏

我司可提供 SDK 二次开发包, 对讲终端呼叫发起的状态信息被接收后, 根据功能需求由监控平台接入软件工程师自行开发处理, 从而实现弹屏功能

提问 7: 监控摄像头/硬盘录像机如何与对讲终端设备进行硬件联动

- A、监控摄像头报警输入线接我司对讲终端的短路输出 1 或短路输出 2
- B、管理软件列表里, 选中该对讲终端, 下方会弹出“基本信息, 面板设置”等分页

栏，选择面板设置，在最右侧按键联动选择对应连接的短路输出口，然后点击设置保存（对讲终端处于空闲状态时才可进行操作）

C、硬盘录像机与对讲终端联动时，我司可提供 GPIO-NR 联动控制器，该设备具有 32 路输出，单台设备可联动 32 路终端

提问 8：C/S 架构的 mdb 数据库无法导入到 B/S 架构里，提示无数据库管理

检查操作系统是否已安装 AccessDatabaseEngine 数据库引擎，可网上下载安装

提问 9：寻呼话筒响铃时长太短，在哪里可以将时间设置长一点

寻呼话筒屏幕，系统设置—时长设置，在该界面可设置响铃时长。

提问 10：寻呼话筒能否设置成自动接听

寻呼话筒屏幕，系统设置—时长设置，在接听模式位置将“手动”改为“自动”并确认即可。改成自动接听模式，建议将“响铃时长”改为 2-5 秒

提问 11：怎么把 MP3 音乐文件存到寻呼话筒里，用作 MP3 广播使用

A、打开 Windows 资源管理器，在地址栏输入 ftp://主机 IP 回车，进入寻呼话筒资源目录后，点击 UserDev 目录，如下图：

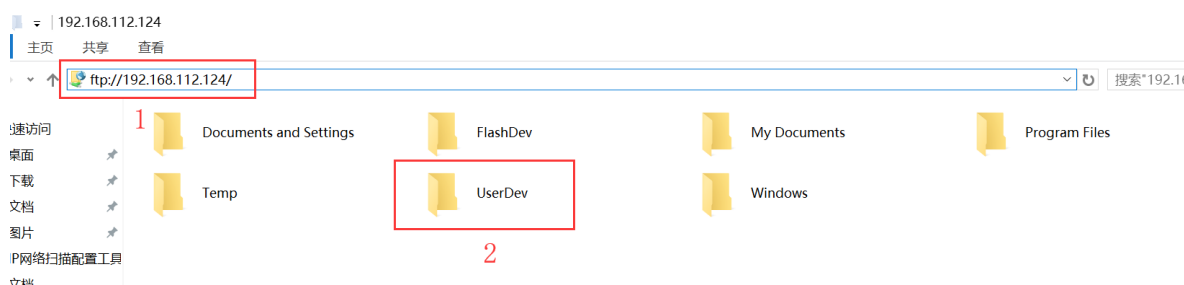


图 12

B、进入 UserDev/sound/目录(若 UserDev 目录下没有 sound 文件夹，请自行建立)，然后将音频文件拷贝到 sound 目录下。

C、主机界面切换至系统设置—MP3 设置页面，刷新即可查看到存放的音乐文件



 **福建环宇通信息科技股份有限公司**
FUJIAN HUANYUTONG TECHNOLOGY CO., LTD.

公司电话：0595-22182666

技术服务热线：400-9988-188

地址：福建省泉州市丰泽区高新产业园区（浔美工业区）科技路海西电子信息产业育成基地 办公楼7楼